

まちの先生講座 講座企画書

講師名 鈴木 由美子

講師紹介（自己紹介）

日本心理学会認定心理士

日本産業カウンセラー協会 カウンセラー養成講座担当経験

講座名 傾聴ボランティア養成講座 実技編

PRポイント（受講を希望する方に分かりやすくご記入ください）

傾聴の基礎講義と実技、ご家族の介護でも役立ちます。参加者でロールプレイを通して、傾聴される喜びを感じて実践。

講座内容（教えていただく内容、スケジュール等 具体的にお書きください）

【1コマ目】

傾聴の意義と技法について
傾聴の基本的態度
傾聴の効果
ロールプレイ

【2コマ目】

コミュニケーションの障害について
問題所有者 サインの見わけ方
傾聴の実践 ロールプレイ

【3コマ目】

相手の心に届く伝え方
肯定のメッセージ
予防のメッセージ
ロールプレイ

受講者に持参してもらう物

筆記用具

使用教材