

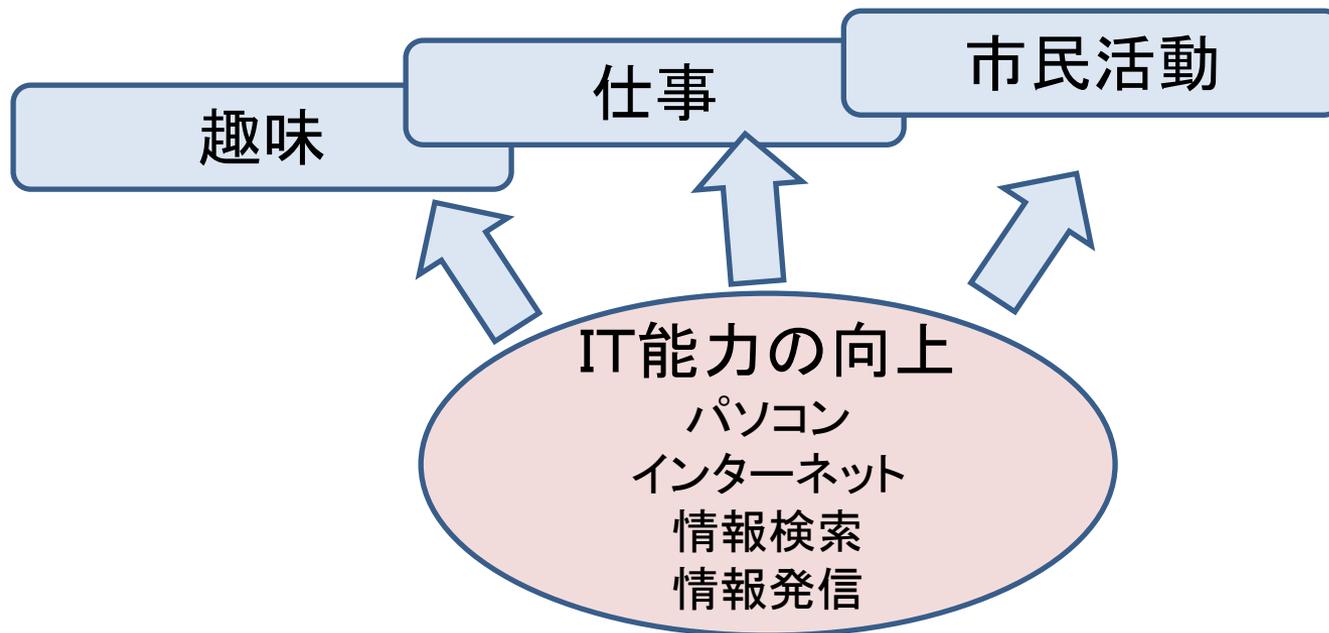
— 調査報告 —  
入間市民のIT学習

2007年12月2日

入間市生涯学習をすすめる市民の会  
<http://www.pc-happy.com/~syogai-gakusyu/>

# 調査のねらい

- IT能力は、仕事・趣味・市民活動の重要な要素
- どのようにIT(情報技術)の学習を行っているか？

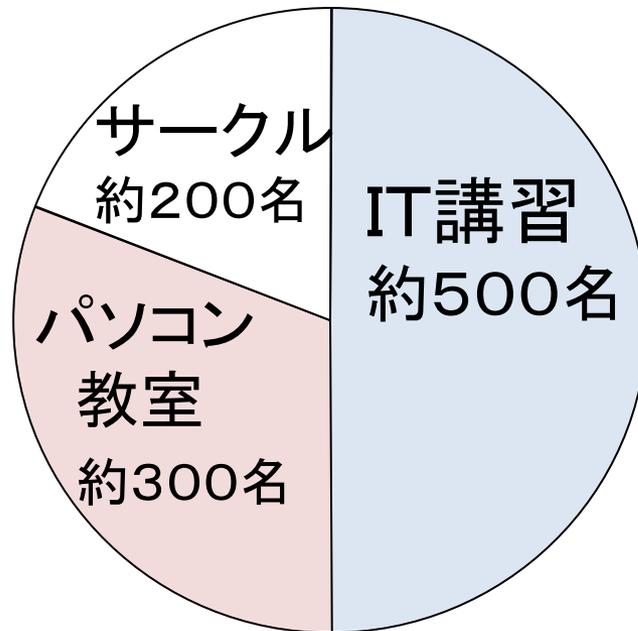


# 調査の対象と方法

- 「平成19年度版 いるま学びの場」を参考に、入間市民がITを学習する場として：
  - 1) IT講習（行政主催）
  - 2) パソコン教室（事業者主催）
  - 3) パソコンサークル（市民主催）
- 調査方法
  - アンケートによるヒアリング
  - 資料の入手（市が実施した調査など）

# 全体像1： 受講者数

- 市内全体で約1,000名がIT学習を受講
- その内、半数がIT講習



# 全体像2： 学びの場の所在



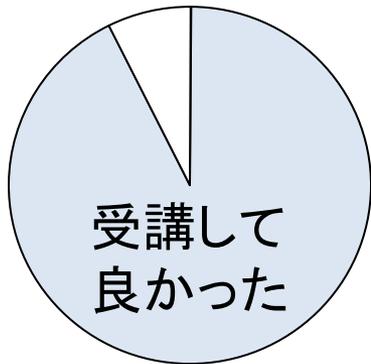
- 公民館(IT講習)<14>
- パソコン教室<11>
- ▲パソコンサークル<7>

◇市の東側の駅、商店街周辺に偏り

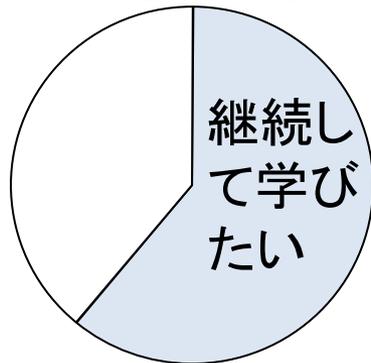
◇パソコンサークルは、東藤沢に集中

# IT講習の状況

## (1) 受講の良否



## (2) 今後の希望



IT講習は、IT学習の **きっかけ**

寄せられた受講者の感想:

- もっとパソコンについて勉強したい
- 難しいのでゆっくり進めて欲しい
- 新しい分野を教えてもらいたい  
(デジカメ、年賀状、インターネットなど)
- 相談窓口があると良い
- サークルがあると良い

# 2006年度のアンケート調査(市実施)より

# パソコン教室の状況

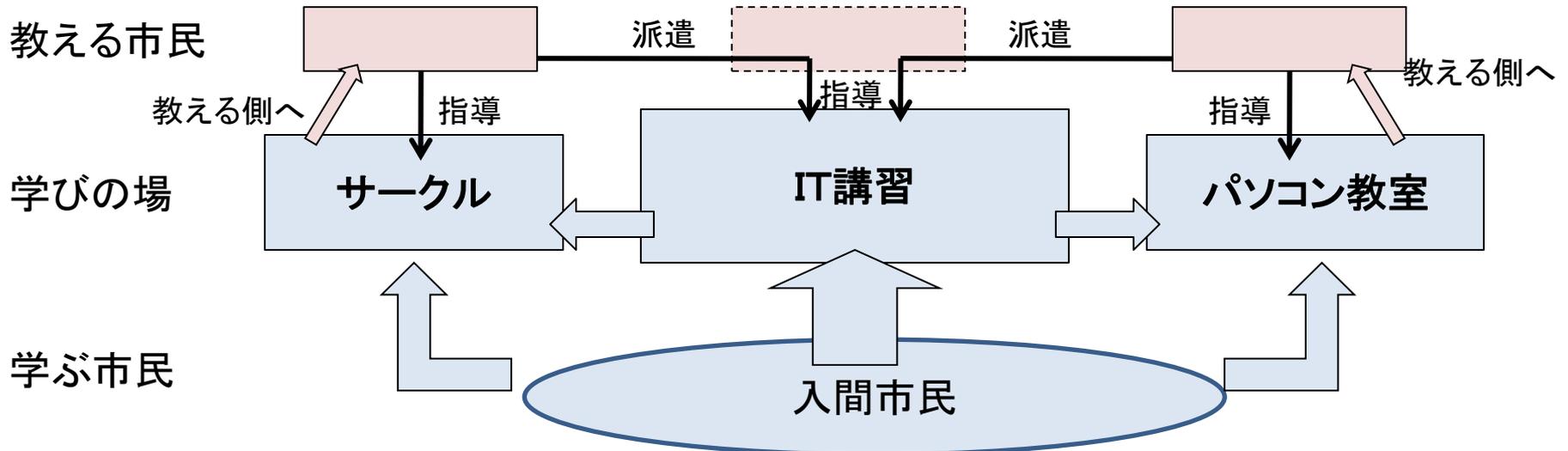
| 経営  | 個人経営   | 系列店   |
|-----|--|---|
| 教室数 | 6 (減少傾向)   | 5 (増加傾向)  |
| 会員数 | 10~20名程度   | 数10~100名  |
| 指導者 | 1~2名程度   | 5~6名程度  |
| 特徴  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅や自事業所で開設</li> <li>・受講者が減少気味</li> <li>・一人一人に応じた指導</li> <li>・会員募集は控え目<br/>(指導者の教えられる範囲)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅やショッピング街近傍で教室</li> <li>・学習テキストやビデオによる個人対応</li> <li>・積極的な広告募集</li> </ul>      |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入会金: 2,000~3,000円</li> <li>・時間料金: 750~2,450円</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入会金: 0~10,500円</li> <li>・時間料金: 1,333~3,000円</li> <li>・その他: テキスト代など</li> </ul> |

# パソコンサークルの状況

|       | 内 容   | 備 考   |
|-------|---|---|
| サークル数 | 7   |   |
| 開催場所  | 主に公民館   | 他に駿大ふれあいハウス   |
| 会員数   | 10～70名程度  |   |
| 指導者数  | 1～5名程度  | 指導者なしもある  |
| 特 徴   | <ul style="list-style-type: none"><li>・各自がノートPCを持ち寄る</li><li>・公民館活動室の広さで20名程度</li><li>・指導者が教えられる人数ネック</li><li>・和気あいあい型が多い</li></ul> | 公民館の片寄りが大きい<br>東藤沢(4サークル)<br>藤沢(1サークル)<br>東町(1サークル) |
| その他   | <ul style="list-style-type: none"><li>・月謝: 500～2,000円<br/>(主に実費と講師謝礼など)</li></ul>   |   |

# まとめ：市民と学びの場

- 1,000名程度の市民がIT学習に参画、その内半数は市主催のIT講習
- IT講習はIT学習のきっかけ、その後にパソコン教室やサークルへ
- パソコン教室は、系列店が伸びている反面、個人経営は減少方向
- 公民館のパソコンサークルは、指導者の制約から受入数を多く出来ない
- 学んだ市民の中から、指導する側に移行する市民もあり
- 学びの場は市内で偏りが生じつつある



# 今後に向けて

- 今後、IT講習がなくなることを踏まえて、市民のIT学習のきっかけ作りをどのようにしていくかが課題
- また、学びの場を増やすには、指導者レベルの市民を増やす施策や地域格差を是正する施策が必要
- 学ぶ市民と教える市民の双方に向けた新たなIT学習の場作りを検討する必要がある

<参考> パソコンサークル・教室が盛んな狭山市

# <参考> 狭山市のパソコン・サークル／教室はなぜ多い？！

サークル化のきっかけを調べると、、、

サークル化

公民館主催のIT講習会

無料 4回程度 → 終了

狭山シニア・コミュニティ・カレッジ  
(SSCC)パソコン学科

有料 1年間

シルバー人材センター主催  
のパソコン講習会

無料 4回程度

PCサークル(講師集団)主催  
のパソコン教室

有料 半年

新しく始めたい

- ① 公民館サークル  
(初心者向けではないけれど)
- ② PCサークル主催の教室  
毎年7月～(約半年)、初心者向け、  
市内5公民館と共催
- ③ 2月頃ならSSCCパソコン学科
- ④ 上記以外にはシルバー人材センター  
のパソコン教室や個人教授がある。

2つの講師集団

- ① 角南さん  
市民講師協議会
- ② SSCC修了の講師集団  
さやまPCサークル

## 本調査資料に関する問合せ先:

入間市生涯学習をすすめる市民の会  
調査研究部会

IT学習調査担当(渡部直也)

wtnbnoy@palette.plala.or.jp